



HABITAT  
LANAUDIÈRE

# Maltraitance et fraude

Édition RÉSERVÉE aux aînés

**TRUCS ET  
RESSOURCES**



# Saviez-vous que la maltraitance, c'est...

## 2 formes distinctes:

- LA VIOLENCE: Malmener une personne ou la faire agir contre sa volonté en employant la force ou l'intimidation
- LA NÉGLIGENCE: Ne pas se soucier de la personne avec une absence d'action appropriée afin de répondre à ses besoins.

## 7 types de violence:

- Physique
- Psychologique ou émotionnelle
- Âgisme
- Matérielle ou financière
- Violation de droits
- Sexuelle
- Organisationnelle

Source: CUUSSMCQ.CA



**La maltraitance c'est un seul geste ou une répétition, qu'elle soit intentionnelle ou non.**

## LES CONSÉQUENCES

Elles surviennent immédiatement à court terme jusqu'au long terme au niveau physique, psychologique, social, matériel ou financier.

Si vous croyez être victime de maltraitance ou que vous êtes témoin d'une telle situation, brisez le silence et demandez de l'aide pour que la situation cesse. La ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés: 1 888-489-2287 ou le 9-1-1 en cas d'urgence.

## QUELQUES FACTEURS DE PROTECTION

- Connaître et reconnaître les types de violence
- Nommer vos émotions et vos sentiments
- Demeurer dans un endroit ouvert, inclusif et sécuritaire
- Avoir la capacité de demander de l'aide.

## LES POSSIBILITÉS DE FRAUDES : VOL D'IDENTITÉ ET D'ARGENT

### 1. L'arnaque « grand-parent »

L'arnaque est une technique d'extorsion classique. Elle consiste à faire croire à des personnes que leur enfant ou petit-enfant est en danger et qu'il a besoin d'argent immédiatement. Parfois, les escrocs passent un appel téléphonique en se faisant passer pour un policier ; ceux-ci demandent ensuite une caution pour un crime fictif.

### 2. L'arnaque « investissements frauduleux »

Les victimes investissent de l'argent suite aux conseils du fraudeur et reçoivent un retour financier de l'investissement au début, ce qui va les encourager à continuer d'investir et subiront par la suite, des pertes importantes.

### 3. L'arnaque « services du gouvernement »

Les fraudeurs imitent les services du gouvernement pour avoir accès à vos renseignements personnels et financiers tels que :

- Exiger un paiement immédiat en argent, en cryptomonnaie ou par cartes-cadeaux
- Utiliser un langage menaçant
- Envoyer un lien sur lequel il faut cliquer
- Demander des renseignements personnels ou financiers

### 4. L'arnaque « amoureuse ou sentimentale »

Le fraudeur entre en contact avec sa victime. Il tente ensuite de nouer une relation avec elle dans le but ultime de lui soutirer de l'argent grâce à la séduction (flatteries, compliments) pour établir un lien de confiance en lui dévoilant des sentiments amoureux.

## POUR VOUS PROTÉGER DES FRAUDES

- N'ayez pas peur de dire NON
- Faites vos recherches
- Ne donnez jamais de renseignements personnels
- Méfiez-vous des frais initiaux
- Protégez votre ordinateur
- Faites attention à qui vous transmettez des photos
- Protégez vos comptes en ligne
- Apprenez à reconnaître les faux courriels ou les faux sites web

## SI VOUS CROYEZ ÊTRE VICTIME D'UNE FRAUDE

Restez calme et rassemblez toute l'information sur la fraude, vos preuves, notamment ; les documents, les reçus, les copies de courriels ou de messages textes.

Ne pas hésiter à en parler à une personne de votre entourage en qui vous avez confiance

Communiquez avec votre institution financière et votre service de police. Dénoncez l'incident et remettez vos preuves à l'appui.

## BESOIN D'AIDE ?

Pour obtenir de l'écoute, des références et de l'accompagnement spécialisé

**Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés: 1-888-489-2287**

**Le Centre de prévention du suicide de Lanaudière (CPSL)** est un organisme à but non lucratif à vocation régionale qui répond aux besoins de toute personne touchée de près ou de loin par le suicide:

**1 866 277-3553**

**Pour signaler une fraude, appeler le Centre antifraude du Canada**  
**Composez le 1-888-495-8501**  
**(numéro sans frais)**

Pour obtenir des informations, du soutien et de l'accompagnement pour la gestion du stress, de l'anxiété et de la détresse psychologique au Sud de Lanaudière

**Habitat Lanaudière :**  
**450 474-4938**



Pour obtenir des informations, du soutien et de l'accompagnement socio-résidentiel pour les personnes vivant avec un problème de santé mentale au Nord de Lanaudière

**Propulsion Lanaudière :**  
**450 752-6570**

### Sources et inspirations:

- <https://ciusssmcq.ca/telechargement/5331/terminologie-de-la-maltraitance>
- <https://ciusssmcq.ca/soins-et-services/soins-et-services-offerts/situation-critique-et-urgence/maltraitance-envers-les-aines-et-toute-personne-majeure-en-situation-de-vulnerab/>
- <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2023/23-830-58W.pdf>
- <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/2014109/arnaques-fraudes-canada-conseils-centre>



## Habitat Lanaudière remercie ses précieux partenaires

Financé en partie par le gouvernement du Canada par le biais du programme Nouveaux Horizons pour les aînés

**Canada**

Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière

**Québec**

**D'ÉCLAIREURS** LE RÉSEAU

**Desjardins**  
Caisse Le Manoir

Député de L'Assomption, M. François Legault  
Députée Les Plaines, Mme Lucie Lecours  
Député de Masson, M. Mathieu Lemay  
Députée de Repentigny, Mme Pascale Déry

Table régionale de concertation des aînés de Lanaudière

MAISON INTERSECTION  
PROPULSION LANAUDIÈRE